

Regulamin webinaru

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
2. **Newsletter** – wiadomości e-mail zawierające informacje o nowościach, promocjach, produktach lub usługach Usługodawcy wysyłane na adres e-mail Usługobiorcy,
3. **Przedsiębiorca** na prawach konsumenta (PNPK) – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w webinarze,
6. **Umowa** – umowa o udział w webinarze zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą,
7. **Usługodawca** – Jan Szymański, Żeromskiego 15A, 62-540 Kleczew, E-mail: info@newgengymforfootballer.com,
8. **Usługobiorca** – podmiot, który zawiera Umowę z Usługodawcą, w szczególności Konsument lub PNPk.

§ 2. Podstawowe informacje dotyczące webinaru

1. Webinar jest organizowany przez Usługodawcę.
2. Udział w webinarze może wymagać zapłaty ceny lub zapisu do Newslettera.
3. Szczegóły webinaru takie jak jego przebieg, termin, warunki udziału, tematyka, czas trwania są wskazywane przez Usługodawcę przed rozpoczęciem rejestracji na webinar.
4. Webinar odbywa się on-line z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
5. Do udziału w webinarze nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez sprzęt lub oprogramowanie Uczestnika. Wystarczające są:
 - dostęp do internetu,
 - standardowy, aktualny system operacyjny,
 - standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą cookies,
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail.
6. Uczestnik bierze udział w webinarze poprzez połączenie się z wirtualnym pokojem webinarowym.
7. Instrukcja połączenia z wirtualnym pokojem webinarowym jest wysyłana pocztą e-mail.
8. Usługobiorca może wziąć udział w webinarze osobiście albo wskazać osobę, która weźmie udział w webinarze w ramach Umowy zawartej przez Usługobiorcę. W ramach zawartej przez Usługobiorcę Umowy w webinarze może wziąć udział wyłącznie jedna osoba. Usługobiorca jest zobowiązany zapoznać z Regulaminem osobę, która bierze udział w webinarze w ramach Umowy zawartej przez Usługobiorcę. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za tę osobę.

9. Usługodawca może zdecydować o uruchomieniu czatu podczas webinaru. W takiej sytuacji, Uczestnik ma możliwość komentowania i zadawania pytań na czacie.

§ 3. Rejestracja na webinar

1. Udział w webinarze wymaga uprzedniej rejestracji.
2. W zależności od okoliczności, rejestracja na webinar może polegać na:
 - kliknięciu w specjalny link zawarty w wiadomości wysłanej w ramach Newslettera,
 - wypełnieniu i przesłaniu dedykowanego formularza rejestracyjnego,
 - złożenia zamówienia, którego przedmiotem jest udział w webinarze.
3. Jeżeli udział w webinarze wymaga zapłaty ceny, cena jest płatna w całości z góry na etapie rejestracji na webinar. Usługodawca wskazuje w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania zamówienia, jasne i czytelne informacje o ograniczeniach dotyczących akceptowanych sposobów płatności. Usługodawca zapewnia, aby Usługobiorca w momencie składania zamówienia wyraźnie potwierdził, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Jeżeli do złożenia zamówienia używa się przycisku lub podobnej funkcji, są one oznaczone w łatwo czytelny sposób słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub z wykorzystaniem innego równoważnego jednoznacznego sformułowania.
4. Jeżeli udział w webinarze jest możliwy w zamian za zapis do Newslettera, ale Usługobiorca nie chce zapisać się do Newslettera, Usługobiorca może zarejestrować się na webinar, płacąc cenę.
5. Rejestracja na webinar jest potwierdzana poprzez wysyłkę stosownej wiadomości na adres e-mail Usługobiorcy. Umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Usługobiorcy tej wiadomości.

§ 4. Nagranie webinaru

1. Usługodawca decyduje czy webinar jest nagrywany. W razie podjęcie decyzja o nagrywaniu webinaru, Usługodawca informuje o tym najpóźniej na początku webinaru.
2. Nagranie webinaru może obejmować również chat. Usługodawca informuje o nagrywaniu czatu najpóźniej na początku webinaru.
3. Usługodawca decyduje o zasadach dostępu do nagrania webinaru, w szczególności o sposobie dostępu do nagrania oraz okresie, w którym jest to możliwe.

§ 5. Niedozwolone zachowania podczas webinaru

1. Biorąc udział w webinarze, Uczestnik jest zobowiązany zachować kulturę osobistą i powstrzymać się do jakichkolwiek działań zaburzających przebieg webinaru lub wpływających negatywnie na odbiór webinaru przez pozostałych Uczestników.
2. Usługodawca jest uprawniony do wykluczenia z udziału w webinarze Uczestnika, który narusza zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1.

§ 6. Własność intelektualna

1. Usługodawca nie udziela Uczestnikowi licencji na korzystanie z treści, materiałów, know-how prezentowanych, omawianych lub przedstawianych podczas webinaru. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z nich wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

§ 7. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument lub PNPk może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, przy czym prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, za które Konsument lub PNPk jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub PNPk, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
2. Aby odstąpić od Umowy, Konsument lub PNPk musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład poprzez wiadomość e-mail.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument lub PNPk wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi lub PNPk prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Jeżeli Konsument lub PNPk zapłacił cenę za udział w webinarze, w przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi lub PNPk wszystkie otrzymane od Konsumenta lub PNPk płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli Konsument lub PNPk zapewnił sobie możliwość udziału w webinarze, zapisując się do Newslettera, w przypadku odstąpienia od Umowy, Usługodawca wypisuje Konsumenta lub PNPk z Newslettera.

§ 8. Reklamacje

1. Webinar jest usługą, którą Usługodawca jest zobowiązany wykonać z należytą starannością.
2. Reklamacje dotyczące webinaru mogą być składane na adres e-mail info@newgengymforfootballer.com.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne i kontaktowe Usługobiorcy, żądania Usługobiorcy oraz uzasadnienie reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy,
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługobiorcą a Usługodawcą,
 - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
6. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.

§ 9. Dane osobowe

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy lub Uczestnika.
2. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest warunkiem zawarcia Umowy.
3. Połączenie z wirtualnym pokojem webinarowym może wymagać podania danych osobowych przez Uczestnika.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeżeli Uczestnik nie jest jednocześnie Usługobiorcą, Usługodawca przetwarza dane osobowe Uczestnika w celu zapewnienia Uczestnikowi możliwości udziału w webinarze, co stanowi wykonanie Umowy zawartej z Usługobiorcą i jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Jeżeli Usługobiorca płaci cenę za udział w webinarze, Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy również w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z właściwymi przepisami prawa podatkowego.
6. Jeżeli Usługobiorca nie płaci ceny za udział w webinarze, ale zapisuje się w tym celu do Newslettera, Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy również w celu obsługi Newslettera, tj. tj. wysyłki wiadomości e-mail, analizy statystyk związanych z wysyłanymi wiadomościami, segmentacji bazy, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Na podstawie segmentacji wykonywanej przez Usługodawcę, Usługobiorca może trafiać do różnych grup odbiorców Newslettera, które mają wpływ na zakres i zawartość treści wysyłanych w ramach Newslettera. Usługobiorca zawsze może zwrócić się do Usługodawcy o informację w zakresie przynależności do poszczególnych grup oraz oczekiwaną przez siebie modyfikację w zakresie tej przynależności. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera. Dane osobowe Usługobiorcy są jednak nadal przechowywane w bazie Usługodawcy na potrzeby archiwalne, w celu ewentualnej obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń związanych z Newsletterem oraz w celu zapewnienia możliwości wykazania, że Usługodawca przestrzega przepisów prawa przy prowadzeniu działań związanych z Newsletterem, odbierając zgodę na otrzymywanie Newslettera, respektując rezygnację z Newslettera itp., co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane te zostaną usunięte po upływie terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową oraz upływie terminu, do którego Usługodawca może zostać poddany kontroli ze strony organu nadzorczego w zakresie zgodności z prawem prowadzonych działań związanych z Newsletterem.
7. Po odbyciu się webinaru, dane osobowe Usługobiorcy lub Uczestnika są przechowywane w bazie Usługodawcy na potrzeby archiwalne, w celu ewentualnej obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń związanych z Umową, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane te zostaną usunięte po upływie terminu przedawnienia roszczeń związanych z Umową.
8. Adres e-mail Usługobiorcy może zostać przesłany do zewnętrznego systemu reklamowego w celu stworzenia grupy odbiorców reklam, a następnie targetowania do stworzonej w ten sposób grupy reklam określonej treści, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na marketingu własnych produktów lub usług.
9. W proces przetwarzania danych osobowych mogą być zaangażowane podmioty przetwarzające związane z Usługodawcą stosownej treści umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
10. Uprawnienia Usługobiorcy oraz Uczestnika związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. danych osobowych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, że do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu, znajduje zastosowanie Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia Umowy.
2. Wszelkie spory związane z Umową są rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby lub stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów oraz PNPk, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
3. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 2025-06-01.
4. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.